

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

MOD-910-B

QUESTIONARIO

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Manutenzione Ordinaria Sala Compressori

1° QUESITO

Quanto ti ritieni soddisfatto della maniera in cui l'azienda ha rispettato le specifiche che sono state concordate?

ESPRIMI LA TUA VALUTAZIONE

- Assolutamente insoddisfatto (1)
- Non molto soddisfatto (2)
- Mediamente Soddisfatto (3)
- Abbastanza soddisfatto (4)
- Molto soddisfatto (5)

2° QUESITO

Come valuti la qualità del servizio in base alla tua esperienza?

ESPRIMI LA TUA VALUTAZIONE

- Scarsa (1)
- Mediocre (2)
- Sufficiente (3)
- Buona (4)
- Ottima (5)

3° QUESITO

Come valuti la competenza professionale del personale con cui ti sei relazionato?

ESPRIMI LA TUA VALUTAZIONE

- Scarsa (1)
- Mediocre (2)
- Sufficiente (3)
- Buona (4)
- Ottima (5)

4° QUESITO

Come valuti la disponibilità dell'organizzazione in relazione alle informazioni e alla trasparenza?

ESPRIMI LA TUA VALUTAZIONE

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

MOD-910-B

- Scarsa (1)
- Mediocre (2)
- Sufficiente (3)
- Buona (4)
- Ottima (5)

5° QUESITO

Quale valutazione generale esprimi in merito all'organizzazione?

ESPRIMI LA TUA VALUTAZIONE

- Scarsa (1)
- Mediocre (2)
- Sufficiente (3)
- Buona (4)
- Ottima (5)

Data

Firma

ATTENZIONE:

I dati vanno riportati nel modulo MOD-910-C Soddisfazione clienti